

Obchodní podmínky

1. Preambule

Tyto obchodní podmínky poskytování softwarové aplikace Finanční studio (dále jen „Podmínky“) upravují užívání aplikace Finanční studio na základě smlouvy uzavřené mezi obchodní společností sunette s.r.o. se sídlem Ostrava, Moravská Ostrava, Hrušovská 3203/13a, PSČ 702 00, IČ 25901991, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 26019 (dále jen „Poskytovatel“) a Vámi, fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „Nabyvatel“).

Tyto Podmínky upravují práva a závazky stran při používání aplikace Finanční studio prostřednictvím uživatelského účtu vzniklého na základě smlouvy o poskytování softwarové aplikace Finanční studio uzavřené vyplněním a odesláním registračního formuláře na stránkách Poskytovatele.

Pokud uzavíráte smlouvu jménem Nabyvatele - právnické osoby, prohlašujete, že jste plně oprávněni k platnému uzavření smlouvy.

UŽÍVÁNÍM SOFTWAREVÉ APLIKACE FINANČNÍ STUDIO POTVRZUJETE, ŽE JSTE SI PŘEČETLI TYTO PODMÍNKY, ROZUMÍTE JEJICH OBSAHU A SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE JSTE VÁZÁNI JEJICH USTANOVENÍM.

2. Vymezení pojmů

Smluvní strany se dohodly, že níže uvedené pojmy mají následující význam:

Software – Software je softwarová aplikace Finanční studio, Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn udělit Nabyvateli licenci k užití Software v rozsahu definovaném v těchto Obchodních podmínkách;

Poskytovatel – Poskytovatelem je provozovatel aplikace Finanční studio, který se zavazuje umožnit Nabyvateli užívání Software, a to za podmínek definovaných v těchto Podmínkách. Poskytovatel je správce osobních údajů Nabyvatele a Uživatele; zpracovatel osobních údajů (potenciálních) zákazníků Nabyvatele na základě těchto Podmínek.

Nabyvatel – Nabyvatelem je osoba, které bylo na základě vyplnění a odeslání registračního formuláře na stránkách Poskytovatele umožněno užívání Software, ke které mu Poskytovatel vykonává autorská práva.

Smlouva – Smlouvou se rozumí smlouva uzavřená s Poskytovatelem vyplněním a odesláním registračního formuláře na stránkách Poskytovatele, na základě které je Nabyvateli umožněno užívání softwarové aplikace Finanční studio.

Podmínky – Podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti Poskytovatele a Nabyvatele při poskytování Software.

Instance – označení pro účet Nabyvatele v aplikaci Finanční studio. Instance je založena vyplněním a odesláním registračního formuláře na internetových stránkách Poskytovatele.

Uživatelský účet – účet vytvořený Nabyvatelem pro užívání aplikace Finanční studio s vlastními přístupovými údaji k Instanci.

Aktivace – datum, kdy Nabyvatel provedl objednávku pro režim placeného užívání zvoleného programu služeb v Aplikaci Finanční studio.

Uživatel – fyzická osoba vystupující na straně Nabyvatele, která prostřednictvím uživatelského účtu provádí přihlášení do aplikace; je subjektem osobních údajů dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.

Zkušební doba – Zkušební doba je až třicetidenní (30) období užívání Software Nabyvatelem (minimálně do 30.6.2018), přičemž v této době je Nabyvatel oprávněn užívat Software za účelem seznámení se s jeho funkcemi v plném rozsahu bezplatně. Zkušební doba začíná běžet založením Instance v softwarové aplikaci Finanční studio.

Poplatek – měsíční úplata za užívání Software.

Vyúčtovací období – měsíční úplata za užívání Software.

Splatnost – datum úhrady Poplatku za dané Vyúčtovací období ze strany Nabyvatele, který odpovídá kalendářnímu dni v měsíci, kdy Nabyvatel provedl Aktivaci.

Obč. zák. – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

3. Zkušební doba užívání Software

Na základě uzavřené Smlouvy poskytuje Poskytovatel Nabyvateli právo po dobu třiceti (30) dnů od založení Instance (minimálně do 30.6.2018) užívat Software v plném rozsahu bezplatně, a to za účelem seznámení se

s jeho funkcemi. Poskytovatel prohlašuje, že užívání Software Nabyvatelem ve Zkušební době není z jeho strany spojeno s žádnými poplatky.

Rozhodne-li se Nabyvatel po uplynutí Zkušební doby v užívání Software pokračovat převodem Instance do režimu placeného užívání, data Nabyvatele vložená do Software zůstanou zachována. V případě, že se Nabyvatel po uplynutí Zkušební doby nerozhodne pokračovat v užívání Software, budou po uplynutí šedesáti (60) dnů od skončení Zkušební doby veškerá data Nabyvatele vložená do Software nenávratně smazána.

Rozsah užívání Software ve Zkušební době:

- a) časový rozsah: 30 dní není-li ve Smlouvě sjednáno jinak;
- b) územní rozsah: neomezený;
- c) množství rozsah: pro jeden vytvořený Uživatelský účet.

Na užívání Software Nabyvatelem ve Zkušební době se vztahují veškeré povinnosti a omezení sjednané dále v těchto Podmínkách s výjimkou těch povinností a omezení, které se dle své povahy vztahují pouze k placenému užívání Software.

Zkušební doba skončí: 1. uplynutím doby, na kterou je omezena; 2. převodem Instance do režimu placeného užívání Software.

Kdykoliv během Zkušební doby, nejpozději však do třiceti (30) dnů od uplynutí Zkušební doby, může Nabyvatel prostřednictvím uživatelského rozhraní Software aktivovat režim placeného užívání Software. Touto aktivací Nabyvatel projeví souhlas s dalším užíváním Software za sjednanou úplatu.

4. Placené užívání Softwaru

Na základě uzavřené Smlouvy, aktivace režimu placeného užívání a současného zaplacení Poplatku poskytuje Poskytovatel Nabyvateli právo užívání Software, a to v tomto rozsahu:

- a) časový rozsah: sjednané období proti pravidelným opakujícím se platbám;
- b) územní rozsah: neomezený;
- c) množství rozsah: pro jeden vytvořený Uživatelský účet.

Užívání Software v režimu placeného užívání je spojeno s povinností Nabyvatele platit Poskytovateli Poplatek. Nabyvatel je srozuměn s tím, že povinnost platit Poplatek není vázána na faktické využívání Software ze strany Nabyvatele v příslušném období ani na rozsah tohoto využívání.

Výše Poplatku v případě poskytování Software na základě smlouvy uzavřené vyplněním a odesláním registračního formuláře na stránkách Poskytovatele za jeden Uživatelský účet pro dané Vyúčtovací období odpovídá Nabyvatelem zvolenému programu služeb při aktivaci režimu placeného užívání. Potvrzením objednávky pro aktivaci režimu placeného užívání zvoleného programu služeb Nabyvatel souhlasí s jeho výší. Ceny jsou uvedeny včetně DPH.

Poplatek je splatný na základě výzvy k úhradě Poskytovatele, kterou bude Poskytovatel zasílat Nabyvateli elektronickou cestou na emailovou adresu Nabyvatele zadanou při založení jeho Instance nejpozději sedm (7) dní před datem Splatnosti. Splatnost Poplatku bude uvedena ve výzvě k úhradě. Po zaplacení Poplatku bude Nabyvateli vystavena faktura s veškerými náležitostmi účetních a daňových dokladů vyžadovanými platnými právními předpisy, zejména zákonem o DPH. Faktury bude Poskytovatel zasílat Nabyvateli elektronickou cestou na emailovou adresu Nabyvatele zadanou při založení jeho Instance.

Zaplacením Poplatku vzniká Nabyvateli právo užívat Software po dané Vyúčtovací období. První Vyúčtovací období počíná dnem Aktivace režimu placeného užívání.

Poplatek je splatný na základě faktury s veškerými náležitostmi účetních a daňových dokladů vyžadovanými platnými právními předpisy, zejména zákonem o DPH. Faktury bude Poskytovatel zasílat Nabyvateli elektronickou cestou na emailovou adresu Nabyvatele zadanou při založení jeho Instance. Splatnost faktury činí sedm (7) dní ode dne jejího vystavení.

V případě, že prodlení Nabyvatele se zaplacením Poplatku přesáhne čtrnáct (14) dní od data Splatnosti, je mu zablokován přístup do Software. Zaplacením dlužné částky Poplatku bude přístup Nabyvatele do Software obnoven.

Přesáhne-li prodlení Nabyvatele se zaplacením Poplatku stovacet (120) dní od data Splatnosti, bude jeho Instance v Software zrušena. Zrušená instance může být obnovena pouze na základě písemné žádosti Nabyvatele o obnovení přístupu do Software a doplacení neuhrazených Poplatků.

Přesáhne-li prodlení Nabyvatele se zaplacením Poplatku stoosmdesát (180) dní od data Splatnosti, bude jeho Instance v Software nevratně smazána, včetně veškerých dat, která jsou její součástí.

5. Práva a povinnosti smluvních stran

Poskytovatel uděluje na základě těchto Podmínek Nabyvateli nevýhradní, uživatelsky omezenou pro jednoho Uživatele Licenci k užití Software. Tato licence je udělena na Software „as is“. Jakákoli reklamace vad z titulu jakékoli funkční vlastnosti, či její neexistence, v Software je vyloučena.

Nabyvateli nevznikají na základě vyplnění a odeslání registračního formuláře na stránkách Poskytovatele žádná práva k ochranným známkám Poskytovatele nebo třetích osob.

Nabyvatel je oprávněn užívat Software pouze osobně. Své přístupové údaje k Uživatelským účtům je Nabyvatel povinen uchovávat v tajnosti a chránit je před zneužitím ze strany třetích osob. V případě porušení této povinnosti odpovídá Nabyvatel za veškeré škody, které budou Nabyvateli nebo dalším osobám zneužitím jeho přístupových údajů způsobeny.

Poskytovatel nijak nezaručuje, že funkce, které obsahuje Software, budou vyhovovat požadavkům Nabyvatele. Nabyvatel přebírá úplnou zodpovědnost a riziko za výběr Software pro dosažení jím zamýšlených výsledků, za jeho používání a výsledky, které se Software dosáhne.

Nabyvatel bere na vědomí, že do softwarové aplikace Finanční studio mohou být začleněny formuláře třetích subjektů a doplňkové služby poskytované třetími subjekty (geolokace evidovaných adres, mapové podklady, doplňování měnových kurzů a dat z obchodních rejstříků aj.). Poskytovatel nevylučuje, že některé z formulářů třetích subjektů nejsou aktuální. Příčinou této skutečnosti je zpravidla nedostupnost aktuálního formuláře u jeho zdroje. V případě, že Nabyvatel zjistí tuto skutečnost, zavazuje se neprodleně toto oznámit Poskytovateli. Poskytovatel nijak neručí za správnost, pravdivost, úplnost a aktuálnost informací či formulářů třetích subjektů, které Nabyvatel použije či při užívání doplňkových služeb obdrží a nenese žádnou odpovědnost za škody způsobené Nabyvateli použitím formulářů třetích subjektů a výpadky provozu doplňkových služeb či jejich použitím ze strany Nabyvatele pro dosažení jím zamýšlených výsledků, za jejich používání a výsledky, které s doplňkovými službami poskytovanými třetími subjekty dosáhne.

Nabyvatel bere na vědomí, že činnost Poskytovatele nespočívá v poskytování jakýchkoliv doporučení o vhodnosti nebo nevhodnosti konkrétního výsledku, které Nabyvatel používáním Software dosáhne.

Poskytovatel neodpovídá za správnost ani obsah zjištěných informací, čehož si je Nabyvatel vědom, a Nabyvatel se výslovně vůči Poskytovateli vzdává jakýchkoli nároků, včetně nároků budoucích plynoucích ze zajištěných informací nebo jejich nesprávnosti poskytnutých Poskytovatelem.

Poskytovatel neodpovídá za chování jednotlivých Uživatelů ani jejich způsob využívání Software, zejména takového, který není v souladu s těmito Podmínkami, ani za škody a újmu takto vzniklou.

Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé výpadky, kvalitou, dostupností, rozsahem služeb a informací uveřejněných v Software.

Poskytovatel prohlašuje, že provádí každodenní zálohy dat uložených Nabyvatelem při užívání Software.

6. Ochrana údajů a informací

Nabyvatel souhlasí s tím, aby Poskytovatel za účelem:

a) užívání Software Nabyvatelem a Uživatelem, b) poskytování služeb podpory Software Nabyvateli a Uživateli, c) v souvislosti s plněním povinností uložených mu právními předpisy, d) případné budoucí potřeby Nabyvatele obnovit Instanci ze zálohy i po zrušení Instance, e) posílání obchodních sdělení (newsletterů) v souvislosti s nabídkou dalších služeb souvisejících se Software, shromažďoval a zpracovával osobní a jiné údaje (dále jen “údaje”) v tomto rozsahu: 1. identifikační a technické informace o Instanci (např. fakturační a adresní údaje, informace o platbách nebo využití diskového prostoru); 2. osobní údaje o Uživateličích užívajících

Instanci (jméno a příjmení, emailové adresy uživatelů); 3. anonymizovaná data o užívání Software (doba užívání Software, rozsah užívání funkcí Software nebo objem uložených dat).

Tyto informace je Poskytovatel oprávněn užít výlučně ke zlepšení Software nebo k poskytnutí služeb customizace Software dle požadavků Nabyvatele a nebude je zveřejňovat způsobem, který by mohl vést k identifikaci Nabyvatele třetími osobami. S rozsahem zpracování údajů uvedeném v tomto článku Nabyvatel a Uživatel výslovně souhlasí.

Nabyvatel souhlasí se zasíláním obchodních sdělení (newsletterů) ze strany Poskytovatele na emailové adresy uvedené při vytváření nebo změně Uživatelských účtů. Souhlas se zasíláním obchodních sdělení může Nabyvatel vzít kdykoliv zpět, a to prostřednictvím odkazu, který je v každém obchodním sdělení obsažen. V případě zpětvzetí souhlasu již Nabyvateli nebudou další obchodní sdělení zasílána.

Uživatel potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí údajů.

Uživatel prohlašuje, že disponuje podepsaným souhlasem se zpracováním osobních údajů všech osob, jejichž osobní údaje v aplikaci shromažďuje. Veškeré škody, které by Poskytovateli nebo třetím osobám vznikly v důsledku porušení tohoto článku, je Uživatel povinen nahradit v plném rozsahu.

Poskytovatel prohlašuje, že veškeré údaje shromážděné o Nabyvateli v souvislosti s užíváním aplikace nebudou využívány k jiným účelům, než k jakým byly shromážděny. Poskytovatel je oprávněn tyto údaje zpracovávat a dále je využívat pouze za účelem plnění závazků vyplývajících mu v souvislosti s plněním povinností uložených mu právními předpisy a dále též v souvislosti s nabídkou dalších služeb Nabyvateli souvisejících se Software. Poskytovatel zaručuje Nabyvateli ochranu zákonem chráněných údajů ve smyslu aktuální právní úpravy, a to zejména zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.

Veškeré údaje a informace, které Poskytovatel získá od Nabyvatele v souvislosti s poskytováním Software, jsou považovány za důvěrné a Poskytovatel se zavazuje je chránit před zneužitím a nepředávat je za obchodním nebo jiným účelem třetím osobám. Tím není dotčena zákonná povinnost Poskytovatele vydat požadované informace státním orgánům v souladu s příslušnými právními předpisy.

Údaje o Nabyvateli získané v souvislosti s poskytováním Software je Poskytovatel oprávněn použít při dalším technologickém vývoji Software za účelem zvyšování jeho úrovně. Při tom je však povinen respektovat práva a oprávněné zájmy Nabyvatele a může tak činit pouze takovým způsobem, v jehož důsledku nevznikne Nabyvateli újma, a kterým současně nebude porušena povinnost Poskytovatele chránit důvěrnost informací týkajících se Nabyvatele.

V případě, že by se Nabyvatel, Uživatel či zákazník domníval, že Poskytovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Uživatele nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

- a) požádat Poskytovatele o vysvětlení,
- b) požadovat, aby Poskytovatel odstranil takto vzniklý stav.

Požádá-li Nabyvatel, Uživatel o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu Poskytovatel povinen tuto informaci předat. Poskytovatel má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

Nabyvatel či Uživatel je oprávněn souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat, a to podáním učiněným na kontaktní emailovou adresu Poskytovatele. V takovém případě však Poskytovatel nemůže zaručit plnou funkčnost či využití aplikace.

7. Dostupnost služby

Nabyvatel je srozuměn s tím, že Poskytovatel z důvodu zlepšování služeb provádí pravidelnou údržbu Software, během níž může být přístup k Software dočasně omezen nebo vyloučen.

Poskytovatel není odpovědný za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli Poskytovatele a brání mu ve splnění povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by Poskytovatel tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo překonal, a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídal. Překážky, které lze dle předchozí věty považovat za okolnosti vylučující odpovědnost, jsou zejména:

a) stávky, pokud tato událost nastane v důsledku organizování třetími stranami; b) teroristický útok; c) války, občanské a vojenské nepokoje, blokády, povstání, výtržnosti, epidemie, karanténní omezení; d) úder blesku, zemětřesení, požár, bouře, záplavy, sesuvy půdy; e) události, na základě kterých bude vyhlášen stav nouze ve smyslu příslušných ustanovení energetického zákona, f) výpadek infrastruktury třetích stran.

8. Trvání smluvního vztahu a jeho ukončení

Smlouva zaniká:

- a) výpovědí ze strany Poskytovatele;
- b) výpovědí ze strany Nabyvatele;
- c) zrušením Instance Nabyvatele v Software v případě prodlení s placením Poplatku delším stodvacet (120) dní dle čl. 4.

Nabyvatel je oprávněn Smlouvu vypovědět zasláním písemné výpovědi na adresu Poskytovatele. Výpovědní doba činí tři (3) měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Poskytovateli.

Ocitne-li se Nabyvatel v prodlení se zaplacením Poplatku delším než stodvacet (120) dní, zaniká tím tato Smlouva s účinky ke dni, kdy prodlení delší stodvaceti dní nastalo, a Instance Nabyvatele v Software bude zrušena.

Poskytovatel je rovněž oprávněn Smlouvu vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí tři (3) měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Nabyvateli. Výpověď může být zaslána elektronickou cestou na emailovou adresu Nabyvatele zadanou při založení jeho Instance. Nepodaří-li se tímto způsobem výpověď Nabyvateli doručit, má se za to, že byla Nabyvateli doručena dnem jejího odeslání.

Poskytovatel je rovněž oprávněn od Smlouvy odstoupit svým jednostranným prohlášením, poruší-li Nabyvatel závažným způsobem některou z povinností vyplývajících mu ze Smlouvy, zejména použije-li Software způsobem, který je v rozporu s touto Smlouvou nebo s povinnostmi vyplývajících Nabyvateli z obecně závazných právních předpisů. Odstoupením Smlouva zaniká s účinky ke dni doručení odstoupení Nabyvateli. Pro doručování odstoupení od Smlouvy Nabyvateli platí obdobně ustanovení o doručování výpovědi.

9. Změny podmínek poskytování Software

Poskytovatel je oprávněn Podmínky průběžně novelizovat. Znění novelizovaných Podmínek Poskytovatel zveřejní na svých webových stránkách. Poskytovatel vyrozumí Nabyvatele a všechny Uživatele o novelizaci Podmínek a o způsobu jejich zveřejnění prostřednictvím oznámení v Software, a to patnáct (15) dní před datem účinnosti takové novelizace. Nabyvatel i Uživatelé jsou povinni se s novelizovanými Podmínkami seznámit.

10. Závěrečná ujednání

Vztahy ze Smlouvy se řídí českým právním řádem a v jeho rámci zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Nabyvatel a Poskytovatel se dohodli, že kolizní ustanovení rozhodujícího právního řádu a Dohod OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se nepoužijí. Nabyvatel výslovně souhlasí, že k řešení jakýchkoliv sporů nebo nároků ze Smlouvy vůči Poskytovateli nebo sporů a nároků souvisejících s používáním Software je místně příslušný Okresní soud v Ostravě, resp. Krajský soud v Ostravě v případech, kdy je stanovena příslušnost tohoto soudu.

Podmínky nezakládají na straně Poskytovatele kromě závazků konkrétně uvedených v těchto Podmínkách žádné jiné závazky.

V případě, že jakékoliv ustanovení těchto Podmínek je neplatné a nevykonatelné, neovlivní to platnost ostatních ustanovení těchto Podmínek. Ta zůstanou platná a vykonatelná podle podmínek v nich stanovených. Změny těchto Podmínek jsou možné jen v písemné formě. Znění těchto Podmínek představují mezi Nabyvatelem a Poskytovatelem jedinou a úplnou dohodu vztahující se k Software, a plně nahrazují jakákoliv předcházející vyhlášení, rokování, závazky, zprávy nebo reklamní informace týkající se Software.

Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 01.03.2018.

V Ostravě dne 01.03.2018